

TARIFBLATT

FIN und Internet für Fernseh-Kunden der WAG | 10/2020

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand **01.10.2020**

FIN (Festnetz & Internet)

	Schlauer FIN	Großer FIN
Internet Geschwindigkeit (max.)	120 MBit/s Download – 15 MBit/s Upload	250 MBit/s Download – 25 MBit/s Upload
WLAN-Modem	inkludiert	inkludiert
Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	nicht inkludiert, optional buchbar ^{3,4}	Virenschutz, Spamschutz, Firewall ⁴
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert
Empfangsgeräte ²	Kartenleser Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar	Kartenleser CI Modul ODER CI+ Modul für TV Gerät inkludiert. Externes HD Empfangsgerät (Settop-Box) optional buchbar
Telefon: Festnetzanschluss	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz	inkludiert, 1000 Freiminuten ins LIWEST-Netz
Gratis Rufnummernmitnahme	inkludiert	inkludiert
Rundum-Zufrieden-Servicepaket	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden	nicht inkludiert, optional buchbar – siehe Tarifblatt Rundum Zufrieden
Monatliche Gebühr ¹	€ 32,80 (bis 31.12.20 € 30,80)	€ 42,80 (bis 31.12.20 € 40,80)

Internet

	Internet Start	Internet Schlau	Internet Super	Internet Mega+
Internet Geschwindigkeit (max.)	30 Mbit/s Download – 3 Mbit/s Upload	100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload	200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload	400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload
WLAN-Modem	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Unbegrenzt Datenvolumen – kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail-Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert
Sicherheitssoftware für PC	Nicht inkludiert, optional buchbar ³	Nicht inkludiert, optional buchbar ³	Virenschutz, Spamschutz, Firewall	Virenschutz, Spamschutz, Firewall
Monatliche Gebühr ¹	€ 27,90	€ 34,90 (bis 31.12.20 € 32,90)	€ 45,90 (bis 31.12.20 € 42,90)	€ 149,90

Allgemeine Produktmerkmale	<p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB • Kein eigener Server möglich
-----------------------------------	---

¹ Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

² CI Modul TechniCrypt CX oder CI Modul TechniCrypt CI+ oder CI+ Modul Solo SmartDTV inkludiert; HDTV Digitalbox – Preise und genaue Hardwaredetails siehe Seite 2.

³ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

TARIFBLATT

Optionen

	Telefontarif	Monatliche Gebühr*
Telefon	Voraussetzung ist zumindest ein Fernsehvertrag über die WAG und/oder ein Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung.	€ 4,90

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

	Digitalboxen / Module / Radioboxen	Preis
HD-Empfangsbox TechniSat K4 ISIO	4-fach Digitaler HDTV Kabelreceiver (MPEG2/MPEG4), integrierter Kartenleser, 1 CI Schacht, Internetfunktionalität, UpNp Server/Client, DVR Ready (USB), TechniFamily-Funktion, ISIO Funktionalität, HbbTV, umfangreiches Zubehörpaket, SFI (Technisat Elektronischer Programmführer Dienst) uvm. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. Box ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...	€ 139,90
CI Modul TechniCrypt CX	Ist kompatibel mit der überwiegenden Zahl der Set-Top-Boxen und TV-Geräte. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig.	€ 37,90
CI Modul TechniCrypt CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Für die Entschlüsselung der LIWEST-Programme ist eine Smartcard von LIWEST notwendig. Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...	€ 37,90
CI Modul Solo SmarDTV CI+	Voraussetzung ist ein CI+ fähiges Empfangsgerät. Es ist KEINE Smartcard von LIWEST notwendig, da diese im Modul bereits beinhaltet ist. Modul ist SKY Entertainment, SKY Cinema HD und HD-Austria-Paket fähig ...	€ 37,90
Radiobox Basic	Kompakte Radiobox mit toller Klangqualität und einfacher Bedienung.	€ 29,90
Radiobox Premium	Premium Radiobox mit toller Klangqualität durch eingebautes 2.1-System. Durch die integrierten Lautsprecher und Subwoofer kann die Radiobox Premium auch als Soundbar verwendet werden.	€ 34,90

TARIFBLATT

Optionen

	TV-Themenpakete	Monatliche Gebühr pro Smartcard
HD-Austria-Paket	RTL HD RTL II HD VOX HD Tele5 HD DMAX VIVA HD TLC MTV HD ProSieben HD Puls4 HD SAT.1 HD Nick HD Disney HD Deluxe Music HD kabel eins HD Servicepauschale für die technische Bereitstellung des HD-Austria-Pakets. Voraussetzung ist ein pairingfähiges Endgerät (Box oder Modul) – siehe Punkt „Digitalboxen/Module.“	€ 7,90 (bis 31.12.20 € 6,90)
Musik-Paket	MTV HITS MTV HD VH1 Classic VH1 MTV Rocks Club MTV MTV MUSIC24	€ 4,90
Musik 4K-Paket	Stingray Festival 4K Stingray Hits 4K Stingray Naturescape Voraussetzung ist ein 4K-fähiges Empfangsgerät	€ 3,90
Kinder-Paket	Duck TV Nick Jr. Fix & Foxi NICKTOONS	€ 4,90
Sport-Paket	Motorvision.tv Nautical Channel HD Sportdigital Fussball HD Auto Motor und Sport TV Extreme Sports Channel	€ 4,90
Film-, Doku- & HD-Paket	AXN HD Sony Channel HD 13TH STREET HD Sci Fi HD Kinowelt TV HISTORY National Geographic HD Crime+ Investigation HD HD-Austria-Paket * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90.	€ 13,90 (bis 31.12.20 € 12,90)
Premium-Paket+	Film-, Doku-Paket Fuel TV HD Gute Laune TV Sport-Paket Penthouse HD Marco Polo TV Kinder-Paket HD-Austria-Paket + Romance TV E! Entertainment Musik-Paket * beinhaltet die Servicepauschale für die technische Bereitstellung HD-Austria-Pakets von € 6,90.	€ 23,90 (bis 31.12.20 € 22,90)
Erotik-Paket Premium	Hustler TV CBS Reality DORCEL HD	€ 14,90
Erotik-Paket	Redlight HD Private TV HD Dusk	€ 9,90

	TV-Themenpakete / Fremdsprachen	Monatliche Gebühr pro Smartcard
Bosnisch	NTV Hayat TV, Hayat HD, Hayat Folk, Hayat Music	€ 9,90
Bosnisch	RTV BN Premium Paket: BN Sat HD und BN Music HD	€ 4,90
Serbisch	Pink Plus, Pink Extra, Pink Music, Pink Reality, Pink Folk1, Pink Folk2, Pink World, Pink Zabava, Pink Soap, Pink Live, Pink Kids, Pink Music3, Pink n Roll, Pink Film, Pink3, Pink Radio	€ 19,90
Polnisch	VisAvision: TV Polonia	€ 6,80
Russisch	VisAvision: RTR Planeta, THT Russia	€ 11,30
VisAvision Gesamtpaket	VisAvision: Alle VisAvision Programme	€ 15,50

Programmänderungen vorbehalten.

TARIFBLATT

Optionen

	Zusatzoptionen Internet	Preis
Sicherheitssoftware⁶	Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen!	€ 3,99 pro Monat
Installation des Sicherheitspakets	Die Software Installation erfolgt durch LIWEST-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren oder anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher.	€ 79,90 einmalig
Mobile Sync	Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und E-Mails Ihres LIWEST Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync).	€ 3,90 pro Monat
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39,90 einmalig
Zusätzliche Mailadressen		€ 4,36 pro Monat
FRITZ!Box 6591	Abo-Gebühr Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	€ 3,99 pro Monat
FRITZ!Box Repeater 1200	Abo-Gebühr (Voraussetzung ist die FRITZ!Box 6590 oder 6591 von LIWEST) Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	€ 1,99 pro Monat
Läuft-TV	7 Tage Replay-TV (für die meisten Sender) ⁷ mit 2 gleichzeitigen Streams – Inhalt Basispaket - für Kunden mit Internet und Fernsehen	€ 3,90 pro Monat
LIWEST läuft Box	Abo-Gebühr/Box (Voraussetzung: Läuft TV) – max. 2 Boxen pro LIWEST läuft-Abo. Eigener Stream pro Box reserviert; Infrarot-Fernbedienung inkludiert Gerät bleibt im Eigentum der LIWEST	€ 3,90 pro Monat
LIWEST läuft Onlinerecorder 100 h⁸	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 1,90 pro Monat
LIWEST läuft Onlinerecorder 500 h⁸	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 3,90 pro Monat

⁶ Lizenzkosten beim großen FIN, Internet Super und Internet Mega+ inklusive. Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen!

⁷ Replay-Funktion muss vom Kunden aktiviert werden

⁸ Persönlicher Videorecorder

	Zusatzoptionen Telefon	Preis
LIWEST zu LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins LIWEST Festnetz)	€ 0,00
Österreich Paket⁹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon und Österreichzone	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket⁹	beinhaltet Verbindungen zu: LIWEST Telefon zu LIWEST Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der LIWEST Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	€ 39,90 einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
Rufnummernportierung		€ 0,00

⁹ 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.liwest.at.

TARIFBLATT

Einmalgebühren

	Anschlussgebühren/Wartung	Preis
Technikerentgelt – Aktion	<p>Signalübergabepunkt: Der Signalübergabepunkt wird für Wohnbauten (ab 3 Einheiten) im Haus errichtet, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze oder einem eigens definierten Punkt.</p> <p>Teilnehmerzuleitung: In Wohnbauten (ab 3 Einheiten) wird die Wohnungszuleitung bis zur 1. Steckdose bzw. dem ersten Verteiler oder Verstärker installiert.</p> <p>Internet: Die Internet Kabelmodem Installation erfolgt durch einen LIWEST Techniker unmittelbar an der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3m Anschlusskabel.</p> <p>Zusätzliche Arbeitsleistungen werden nach Aufwand verrechnet.</p> <p>Aktion gültig für Neukunden & Upgrader - Bei nicht vorhandenem oder erstmalig genutztem Signalübergabepunkt Preis auf Anfrage.</p>	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Modembereitstellung	€ 39,90 einmalig
Einrichtungsentgelt	Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei LIWEST zu kaufen.	€ 79,90 einmalig
Internet-Servicepauschale	Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat.	€ 1,75 monatlich

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.

Sonstige Gebühren

	Sonstige Gebühren	Preis
Technikerentgelt für Modemübersiedlung – Aktion	Für die Modeminstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat.)	€ 0,00 einmalig statt € 79,90
Einmalentgelt	Für die Bearbeitung der Übersiedlung.	€ 39,90 einmalig
Sperre	Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug.	€ 70,00 einmalig
Versandkosten	Bei Versand einer Digitalbox oder eines Moduls.	€ 10,00 einmalig
Smartcard Ersatz	Bei Verlust der Smartcard oder selbstverschuldeten Defekt.	€ 10,00 einmalig
Mahnspesen		€ 7,00 pro Mahnung
Rücklösespesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 10,00 pro Rücklösung
Pauschalbetrag FRITZ!Box	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	€ 150,00 einmalig
Pauschalbetrag FRITZ!Repeater	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	€ 40,00 einmalig
Pauschalbetrag LIWEST läuft Box	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an LIWEST zu retournieren.	€ 150,00 einmalig

TARIFBLATT

Allgemein

Mindestvertragslaufzeit/Kündigungsmodalitäten

Fristen

Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Übersiedlung innerhalb des Versorgungsgebiets startet eine neue Mindestvertragslaufzeit laut AGB Internet und/oder Telefon. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.

Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

Kontaktdaten

LIWEST-Kundenhotline	0732 / 94 24 24	Telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag von 08:00 bis 19:00 Uhr
Helpdesk für LIWEST-Internet	0732 / 94 21 11	Telefonisch erreichbar: Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr
Technischer Service Telefon	111 44	Diese Nummer ohne Vorwahl wählen, erreichbar Montag bis Sonntag von 07:30 bis 21:30 Uhr

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.

TARIFBLATT

TSM-Verordnung

Produkte	Bandbreitenangabe lt. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite ¹		Maximale Bandbreite ²		Norm Bandbreite ³		Minimale Bandbreite ⁴	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Schlauer FIN	120 Mbit/s	15 Mbit/s	120 Mbit/s	15 Mbit/s	102 Mbit/s	12,8 Mbit/s	80,4 Mbit/s	10,1 Mbit/s
Großer FIN	250 Mbit/s	25 Mbit/s	250 Mbit/s	25 Mbit/s	212,5 Mbit/s	21,25 Mbit/s	167,5 Mbit/s	16,8 Mbit/s
Internet Start	30 Mbit/s	3 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s	25,5 Mbit/s	2,6 Mbit/s	20,1 Mbit/s	2,1 Mbit/s
Internet Schlau	100 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	10 Mbit/s	85 Mbit/s	8,5 Mbit/s	67,0 Mbit/s	6,7 Mbit/s
Internet Super	200 Mbit/s	20 Mbit/s	200 Mbit/s	20 Mbit/s	170,0 Mbit/s	17 Mbit/s	134 Mbit/s	13,4 Mbit/s
Internet Mega+	400 Mbit/s	40 Mbit/s	400 Mbit/s	40 Mbit/s	340 Mbit/s	34 Mbit/s	268 Mbit/s	26,8 Mbit/s

¹ Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

² Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.

³ Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

⁴ Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s)	😊
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Online Gaming (ca. 5 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊

TARIFBLATT

Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst LIWEST regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann LIWEST rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von LIWEST angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für LIWEST unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für LIWEST mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn LIWEST Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunden die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.

Allgemeines

Die Leistungen erbringt LIWEST im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten. LIWEST ist berechtigt das Leistungsangebot jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen. Die Kanalbelegung ist auf der Website der LIWEST abrufbar.